

2019年4月12日

平塚商工会議所会員事業所 御中

平塚商工会議所
(公印省略)

2019年度「景気動向調査」へのご協力のお願い

拝啓 仲春の候、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素より当所の運営につきまして格別のご支援ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、当所では、本市商工業における現状や問題点を把握し、今後の諸施策に反映させることを目的に例年、**景気動向調査**を実施しております。

各調査票をご記入の上、返信用封筒又は FAX にて、4月25日(木)までにご回答くださいますようお願い申し上げます。

ご多用のところ誠に恐縮に存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくようお願い申し上げます。

敬具

※ご回答について

同封の返信封筒にて4月25日(木)までに郵送して下さい。

(切手は貼らずに投函してください)。郵送の他に、FAXでもご回答いただけます。

いただいた回答・調査内容は適切に管理するとともに目的以外には一切使用いたしません。

調査・分析結果は公開することがありますが、個人情報や事業所名等を公開することはありませんので、率直なご意見をお聞かせいただければ幸いです。

【本件担当】

平塚商工会議所 経営支援課

担当：手塚・中村

TEL 0463-22-2511 / Fax 0463-24-0079



景気動向調査票 [商業関連企業]

設問1 業種は何ですか？（該当するもの1つに○をつけてください。）

- ① 小売業 ② 卸売業 ③ 飲食業 ④ サービス業 ⑤ 観光業

設問2 事業形態は次のどれに該当しますか？（該当するもの1つに○をつけてください。）

- ① 株式会社 ② 有限会社 ③ 個人 ④ その他

設問3 創業後何年経過していますか？（該当するもの1つに○をつけてください）

- ① 5年未満 ② 5年以上20年未満 ③ 20年以上50年未満 ④ 50年以上

設問4 従業員数は何人ですか？（該当するもの1つに○をつけてください。）

- ① 0-5人 ② 6-20人 ③ 21-50人 ④ 51人~100人 ⑤ 101-300人 ⑥ 301人以上

設問5 最近の経営状況等（実績または見込）を昨年（4月）と比較して、ア~ケの各項目について、どれに該当しますか？（該当するもの1つに○をつけてください。）

- | | | | |
|----------------|----------|---------|----------|
| (ア) 売上高 | ① 増えた | ② 横ばい | ③ 減った |
| (イ) 採算(経常利益) | ① 増えた | ② 横ばい | ③ 減った |
| (ウ) 客数 | ① 増えた | ② 横ばい | ③ 減った |
| (エ) 客単価 | ① 増えた | ② 横ばい | ③ 減った |
| (オ) 経費 | ① 増えた | ② 横ばい | ③ 減った |
| (カ) 資金繰り | ① 楽になった | ② 変わらない | ③ 苦しくなった |
| (キ) 雇用者数 | ① 増やした | ② 変わらない | ③ 縮小した |
| (ク) 金融機関の融資状況 | ① 容易になった | ② 変わらない | ③ 困難になった |
| (ケ) 今後の見通し(売上) | ① 良くなる | ② 変わらない | ③ 悪くなる |

設問6 最近の経営上の問題点について、影響度合いが大きいと思われるものを3つまで○をつけてください。

- ① 大型店との競合激化 ② 売上減少 ③ 利益率低下 ④ 諸経費の増加
 ⑤ 店舗老朽化 ⑥ 駐車場の確保難 ⑦ 駐輪場の確保難 ⑧ 後継者問題
 ⑨ 立地条件の悪化 ⑩ 仕入方法・在庫過多 ⑪ 仕入価格上昇
 ⑫ 燃料・郵送コスト上昇 ⑬ 消費税率の引き上げ・軽減税率導入への対応

設問7 今後の経営課題について、影響度合いが大きいと思われるものを3つまで○をつけてください。

- ① 取扱商品・サービスの充実 ② 商品・サービスの価格設定 ③ 接客サービス向上
 ④ 店舗の改装 ⑤ 店舗移転 ⑥ インバウンド等を活用した顧客の新規開拓
 ⑦ 人材確保・育成 ⑧ 諸経費削減 ⑨ 後継者への円滑な承継
 ⑩ IT化への対応 (webサイト・クラウド等の活用)

設問8 今後の経営課題等について、どのような支援・施策を希望しますか。あてはまる全てに○をつけてください。

- ① 専門家の活用 ② 商品・サービス開発 ③ 各種経営セミナー開催
 ④ 補助金・助成金申請 ⑤ 販路開拓 ⑥ 事業改善(事業計画策定) ⑦ 事業資金の低利融資
 ⑧ 人材確保・育成 ⑨ 後継者への円滑な承継 ⑩ 第2創業 ⑪ 商店街活動
 ⑫ インバウンド(外国人観光客)への顧客対応

キャッシュレス決済の導入実態についてお伺いいたします。

設問9 キャッシュレス決済を導入していますか？（該当するもの1つに○をつけてください。）

- ① 導入している ② 導入を検討している ③ 導入しない

(※) ①または②を選択した方は、問10の回答をお願いします。

設問10 キャッシュレス決済を導入(導入検討)して課題と思われることはありますか？(複数回答 可)

- ① 端末機の設置と操作 ② 決済トラブル時の対処 ③ 通信環境の選択と設置 ④ 導入費用
 ⑤ 決済手数料負担 ⑥ 現金化までの期間 ⑦ 従業員教育 ⑧ 利用がない

ご協力ありがとうございました。



景気動向調査票 [工業関連企業]

設問1 業種は何ですか？（該当するもの1つに○をつけてください。）

- ①製造業 ②建設業

設問2 事業形態は次のどれに該当しますか？（該当するもの1つに○をつけてください。）

- ①株式会社 ②有限会社 ③個人 ④その他

設問3 創業後何年経過していますか？（該当するもの1つに○をつけてください）

- ①5年未満 ②5年以上20年未満 ③20年以上50年未満 ④50年以上

設問4 従業員数は何人ですか？（該当するもの1つに○をつけてください。）

- ①0-5人 ②6-20人 ③21-50人 ④51人~100人 ⑤101-300人 ⑥301人以上

設問5 最近の経営状況等（実績または見込）を昨年（4月）と比較して、ア~ケの各項目について、どれに該当しますか？（該当するもの1つに○をつけてください。）

- | | | | |
|----------------|----------|---------|----------|
| (ア) 売上高 | ① 増えた | ② 横ばい | ③ 減った |
| (イ) 採算（経常利益） | ① 増えた | ② 横ばい | ③ 減った |
| (ウ) 引き合い | ① 増えた | ② 変わらない | ③ 減った |
| (エ) 受注・製品単価 | ① 上がった | ② 変わらない | ③ 下がった |
| (オ) 在庫（製品） | ① 過剰になった | ② 変わらない | ③ 不足になった |
| (カ) 資金繰り | ① 楽になった | ② 変わらない | ③ 苦しくなった |
| (キ) 雇用者数 | ① 増やした | ② 変わらない | ③ 縮小した |
| (ク) 設備投資 | ① 増やした | ② 変わらない | ③ 縮小した |
| (ケ) 今後の見通し（売上） | ① 良くなる | ② 変わらない | ③ 悪くなる |

設問6 最近の経営上の問題点について、影響度合いが大きいと思われるものを3つまで○をつけてください。

- ①売上高の減少・停滞 ②採算悪化 ③受注・製品単価の低下 ④競争の激化
 ⑤人件費負担の増大 ⑥諸経費の増加 ⑦技術者不足 ⑧従業員過剰
 ⑨設備不足・老朽化 ⑩後継者問題 ⑪原油・原材料高 ⑫消費税率の引き上げ

設問7 今後の経営課題について、影響度合いが大きいと思われるものを3つまで○をつけてください。

- ①売上高の確保 ②異業種進出 ③新技術・製品開発 ④原価低減
 ⑤合理化・省力化 ⑥設備投資 ⑦人材確保・育成 ⑧人員削減・人件費見直し
 ⑨財務体質改善 ⑩事業所移転 ⑪後継者への円滑な承継 ⑫海外取引の開拓
 ⑬国内取引の開拓

設問8 今後の経営課題等について、どのような支援・施策を希望しますか。あてはまる全てに○をつけてください。

- ①専門家の活用 ②製品開発 ③各種経営セミナー開催 ④補助金・助成金申請
 ⑤販路開拓 ⑥事業改善（事業計画策定） ⑦事業資金の低利融資（設備投資資金等）
 ⑧人材確保・育成 ⑨後継者への円滑な承継 ⑩労務改善 ⑪取引・斡旋

ご協力ありがとうございました。

