

飲食業・サービス業の皆さまへ

# インバウンドセミナー

～海外のお客さまに  
ご満足いただける接客とは～

2024年 **10** 月 **18** 日 (金)  
14:00～16:00 (受付 13:30～)

参加費  
無料

定員  
30名

## 会場

おだわら市民交流センターUMECO

会議室5・6

小田原市栄町1-1-27

## 対象者

飲食業・旅館業などのサービス関連業を営む方で、訪日外国人旅行者を集客したい方におすすめの内容です！

- 英語が話せない方でもご参加いただける内容です
- これから創業をお考えの方も是非ご参加ください

## 概要

### ●講演

インバウンド対策が早急に必要理由、お金をかけずに訪日外国人を集客する方法、英語が話せなくても接客する方法をご紹介します。

### ●各機関による施策紹介

神奈川県生活衛生営業指導センター、日本政策金融公庫

## 講師

内木 美樹 氏

株式会社華ひらく 代表取締役

飲食店専門の接客英会話講師、飲食店インバウンドの専門家。米国の短大卒業後、ネバダ州にあるカジノで有名な国際ホテルにウエイトレスとして勤務。マネージャーから「No.1ウエイトレス」と称される。帰国後、2010年に(株)華ひらくを立ち上げ、飲食店に特化した接客英会話レッスンを展開。メディア出演等幅広く活躍中。





TEL 0465-23-3175 FAX 0465-22-2180

※番号のお間違いにご注意ください。

「経営課題解決」セミナー（第二弾）  
インバウンドセミナー参加申込書

開催日 10月18日（金）

申込締切 10月11日（金）

お申込みは、お電話またはFAXで承っております。FAXの場合は下欄をご記入いただき、この用紙をそのまま送信してください。

申込日 年 月 日

(ふりがな) ご氏名				性別	男・女
	生年月日：大・昭・平 年 月 日				
(ふりがな) 会社名・屋号					
ご住所 (営業所)	〒			業種	
お電話	(営業所)	-	-	創業年月	年 月
	(携帯)	-	-		

※定員になり次第、お申込みを締め切らせていただきます。定員を超えた場合は、お電話でご連絡を申し上げます。当方から連絡がない場合、申込受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

※ご記入いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

①本セミナーの実施、運営 ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供 ③融資制度等のご案内のためのダイレクトメールの発送等（任意）  
【③の利用目的につきましては、任意ですので、同意されない方は、次の口に✓をつけてください。】

日本公庫が③の利用目的で利用することに同意しません。

<セミナー第一弾のご紹介>

【SNSを活用して集客力をアップ!】

～Instagram動画を活用しよう～

SNSを活用した集客方法について、お客さまの立場でお店に行きたくなるような投稿でSNSを活用するきっかけづくりに取り組みたい方におすすめの内容です。

日時：2024年10月11日（金）

14:00～16:00（受付13:30～）

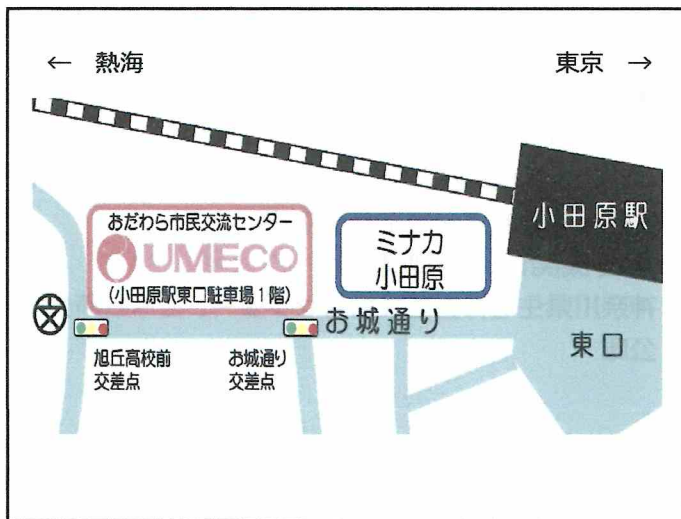
会場：相模原市南区相模大野3-3-2

Bono 相模大野サウスモール3階

講師：宇田 名保美 氏

※参加無料 定員20名

<セミナー会場のご案内>



セミナーに関する  
お問い合わせ

(第二弾)日本政策金融公庫 小田原支店 (担当:石川、成川)TEL:0465-23-3175

(第一弾)日本政策金融公庫 厚木支店 (担当:佐藤、益浦)TEL:046-222-3446