

人手不足解消セミナー

オンラインツールを活用して業務効率化！

人材確保・育成へ

講師 ジャイロ総合コンサルティング

令和6年

講師 露 英一 Tsuyu Hidekazu

9月19日(木)

14時～16時

場所：平塚商工会議所 会議室

セミナー内容

- オンラインツールを活用した業務の効率化について
- オンラインツールを活用した人材確保について
- オンラインツールを活用した人材育成について
- その他、便利なツールのご紹介

人手不足という言葉をよく耳にしますが、具体的にどの業務にどの程度の人員が不足しているかを把握している事業者は少なく感じます。本セミナーではオンラインツールを活用し、業務の効率化や人材確保に向けた取り組みについて詳しく解説いたします。

DX化により業務効率が上がり、人手不足を解消するケースや先進的な取り組みが人材確保に繋がるケースもありますのでこの機会にぜひお申込みください！

参加費：当所会員無料（非会員 2,200円）

定員：50名

主催：平塚商工会議所 中小企業相談所

共催：平塚商工会議所女性会

講師紹介

ジャイロ総合コンサルティング

露 英一 Tsuyu Hidekazu

講師・コンサルタント



〈経歴〉

法政大学卒業後、メディアや飲食業界での実務経験を経て、東京の大手業務用酒類販売会社で営業職として勤務。顧客との信頼構築、価格交渉、利益改善策の策定、社内環境の整備など、営業の枠を超えた幅広い業務に携わり、社内の業務改善と発展に寄与。また、管理職としての人材育成にも熱心に取り組み、実践的な指導力を発揮した。その後、インバウンド市場と東京オリンピックを見据えた外国人・富裕層向け接客業務に従事。高所得者層を対象とした一流の接客と対応方法、コミュニケーション力を身につける。コロナ禍の影響で想定外の軌道修正を余儀なくされたが、これを機にリモート営業の分野に進出。フルリモートの営業環境でトップの成績を2年連続で達成し、フリーランスとしての新しい働き方を実践。子育てとのバランス・両立を取りながら、フルリモート下での人材教育（リモート営業等）にも注力し、多くのリモートワーカーの育成を行う。現在は、講師・コンサルタントとして活動し、あらゆる業界での多岐にわたる豊富な実務経験を基にしたコミュニケーション研修、人材育成研修、営業研修、業務効率化研修、マネジメント研修、創業支援研修、ハラスメント防止研修などを提供。受講者に寄り添ったわかりやすい事例を用いた解説と論理的なアプローチが評価され、多くの企業や個人からの高い信頼を得ている。

〈講座実績〉

越谷商工会議所「営業力アップ研修」、東京都農林水産振興財団「チームで育む！安全・安心な職場づくり研修」、都内監査法人「新入社員向けビジネスマナー研修」、株式会社パルブレッド「新入社員ビジネスマナー・マインド研修」、東京都資源回収協同組合青年部「リーダーシップ・人材育成研修」、青梅市役所「ハラスメント研修」、川越商工会議所「新入社員ビジネスマナー研修」、盛岡商工会議所「ビジネスのための AI 活用セミナー」、北見市雇用創造協議会「事例とアイデアに学ぶDXセミナー」、工業組合もやし生産者協会「価格転嫁・交渉セミナー」、神奈川県中小企業団体中央会「展示会出展対策セミナー（商談・顧客設定）」、千葉県商工会議所連合会「聴く力と課題解決のためのプレゼン能力の向上」、山口県商工会連合会「初心者のためのDX導入の具体策」、吉岡町商工会「キャッシュレス決済導入セミナー」、岩手県商工会連合会「傾聴力向上研修」、町田商工会議所「ストレス管理とタイムマネジメント」・「起業時のビジネスマナーと商慣習」、株式会社大林組「安全衛生講習・リスクマネジメント」、一般社団法人ヤングケアラー協会「テキストコミュニケーション研修」、その他民間企業にて「ビジネスマナー研修」「営業研修」「顧客対応力向上研修」「コミュニケーション研修」等

【創業塾・起業関連講座】

海老名商工会議所・倉敷商工会議所・太田商工会議所・飯能商工会議所・船橋商工会議所・高崎商工会議所・金沢商工会議所・富士宮市・厚木市
※起業時の人材関連・ビジネスアイデア・ビジネスモデル等の講座を主に担当

〈研修・講演テーマ〉

コミュニケーション研修・営業研修・業務効率化研修・マネジメント研修・創業関連研修・ハラスメント研修・テキストコミュニケーション研修 等

申込方法

下記申込書に必要事項をご記入の上 FAX 0463-24-0079

もしくは<https://hiratuka-cci.or.jp/zinzai/>よりインターネット申込



お問い合わせ 平塚商工会議所 経営支援課 TEL:0463-22-2511

切り取らずにこのまま FAX してください。平塚商工会議所経営支援課 FAX:0463-24-0079

人手不足解消セミナー参加申込書

事業所名		電話	
		メールアドレス	
住所	〒		
お名前①		所属 / 役職	
お名前②		所属 / 役職	

※ご記入・入力いただいた事業者情報等につきましては、本セミナーでの運営及び商工会議所事業活動等にご利用させていただきます。