

～業務効率化・生産性向上からサービス品質の見える化へ!～

おもてなし規格認証

# ITを活用した 業務効率・生産性向上セミナー

情報通信業で全国初の『おもてなし規格認証(紺認証)』取得企業&ITスペシャリストによる業務効率・生産性向上の説明会!

2019年4月に施行された働き方改革関連法により、各企業では柔軟な働き方の推進など、働き方改革が求められています。是非この機会におもてなし規格認証やITを活用して、業務効率・生産性向上を検討されてみてはいかがでしょうか。

なお、セミナー終了後には個別の相談も可能です。是非ご参加ください。

2019年

## 11月28日(木)

【第1部】・おもてなし規格認証セミナー 13:30～14:10

・事例発表 14:20～15:00

【第2部】・ITを活用した業務効率・生産性向上セミナー 15:10～16:30

【個別相談会】 16:30～17:00

※個別相談会は、吉越講師、長谷川講師、後藤講師の対応となります。

### ～ 内容 ～

【第1部】・(一社)おもてなしマイスター協会  
事務局長 吉越玲子氏  
・(株)アクアリーフ  
代表取締役 長谷川智史氏

平塚市で初めて経産省のおもてなし規格認証(紺認証)を取得した事業者を招き、同認証を活用した業務効率化・生産性向上への取り組みについて、認証審査機関と事業者代表のそれぞれが、事例を交えて解説します。

【第2部】・中小企業診断士・社会保険労務士  
情報セキュリティアドミニストレータ  
ネットワークスペシャリスト  
後藤経営 代表 後藤豊氏

実際にITを活用した業務効率化・生産性向上の手法、更にはITを利用する際に避けては通れないセキュリティ問題も含め、専門講師より分かりやすく解説します。

定員

40名 先着順。定員に達し次第締め切ります。

対象

企業経営者・社員の方など

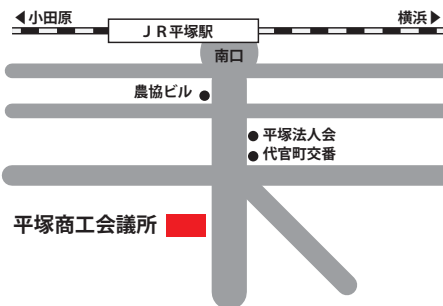
受講料

平塚商工会議所 会員事業所の方 **無料** 一般の方 3,000円(税込)

場所

平塚商工会議所・会議室

〒254-0812 平塚市松風町2-10  
TEL:0463-22-2512



駐車場には限りがございますので、公共交通機関をご利用ください。

申込方法

※チラシ、WEBにて。詳細は裏面へ

## 講師プロフィール



### 吉越 玲子氏 (一社)おもてなしマイスター協会 事務局長

総合商社にて石炭の輸入実務や秘書業務を経験した後、キャブランに入社し人材派遣や業務受託の営業部署にて管理職として30年間従事。今年4月より一般社団法人おもてなしマイスター協会の事務局長に就任。経済産業省が創設した「おもてなし規格認証」の正規認証機関として、事業者様のサービス品質の見える化やICTの活用による生産性向上を支援し、日本のサービス産業及び地域経済の活性化を図っている。



### 長谷川 智史氏 (株)アクアリーフ 代表取締役

「全国システム部を持たない中小企業さんの手助けをしたい」という思いから、主に中小企業向けのWEBシステム(インターネットを利用したソフトウェア)開発会社として2001年に起業。

その後、誰でも使える通販管理システム「助ネコ」を開発するなど、世の中を幸せにする素晴らしいサービスやパフォーマンスを、縁の下で精一杯で支える「全国の中小企業の情報システム部」として活躍している。

またBtoBで全国初、情報通信業でも全国初の「おもてなし規格認証(紺認証)」を取得し、集客力アップや自社の人材育成等にも積極的に努めている。



### 後藤 豊氏 中小企業診断士・社会保険労務士・情報セキュリティアドミニストレータ ネットワークスペシャリスト 後藤経営 代表

1993年に大学を卒業しITベンダーに就職。システムエンジニアとして大手企業や官公庁を訪問し、お客様の想いを引出しシンプルで効果的なシステム導入に長年尽力した。2007年に中小企業診断士を取得し独立した後は、中小企業を対象にITを活用した販売促進支援や、情報セキュリティ対策支援などを中心に活動している。

中小企業においては常に人材不足という問題がつきまとうことから、生産性の高いIT導入を実現すべく尽力。またIT導入の成否は最終的に人に大きく依存するため、2011年に社会保険労務士を取得後は人材マネジメントの考えをIT導入に加味、ITの効果的な浸透を図ることに注力し続けている。

## 申込方法

【お問い合わせ】 平塚商工会議所 経営支援課 電話0463-22-2511

◆申込期間 2019年9月2日(月)～11月15日(金)

◆申込方法 ①《本チラシにて》必要事項をご記入の上、FAXにてお申込ください。

②《インターネットにて》

平塚商工会議所Webサイトの専用申込フォームよりお申し込みください。



「おもてなし規格認証/ITを利活用した業務効率・生産性向上セミナー」受講申込書 FAX 0463-24-0079

事業所名			
所在地			
当所会員・一般	会員事業所 / 一般事業所 (どちらかに○を) ※一般の方は、受講料3,000円(税込)を下記口座に11月15日(金)までにお振込ください。 なお、振込手数料は貴社にてご負担ください。 平塚信用金庫 本店営業部 (普通) 0980834 ヒラツカショウコウカイギシヨ カイトウトキワタクジ		
電話番号		FAX番号	
メールアドレス	@		
受講者名①		受講者名②	
個別相談会	<input type="checkbox"/> 希望あり(相談内容: )		

※お申込の際にご提供いただいたお客様の情報は、当該セミナー申込受付、運営上の管理のために使用するほか、平塚商工会議所、平塚市が主催する各事業のご案内(DM、FAX、及びメール)のみ使用させていただきます。

※録音、撮影、及びセミナー以外での配布テキスト等のご利用はご遠慮ください。

※受講申込後のキャンセルについては、お早めに平塚商工会議所までご連絡ください。なお、一般の方の受講料については、申込締切後のご返金は出来かねますので、ご了承ください。

主催 平塚商工会議所中小企業相談所・平塚市

共催 平塚信用金庫、神奈川県信用保証協会、一般社団法人おもてなしマイスター協会

□事務局使用欄 受付日 月 日/No. /会員・一般/受講料納付 済・未納(納付日: 月 日/窓口・振込)